

1. Perché chiediamo alcuni dati personali ai nostri utenti?

LA BUSSOLA s.c.s. richiede alcune informazioni ai propri utenti per gestire i propri Servizi rivolti alla popolazione minorile e giovanile, servizi che prevedono interventi di sostegno e accompagnamento e di sviluppo di competenze personali e sociali.

LA BUSSOLA s.c.s. rispetta il diritto alla privacy di utenti e famiglie e a tale scopo ha definito procedure per assicurare che i dati personali raccolti siano trattati in maniera corretta e trasparente. La presente Privacy Policy fornisce informazioni sul tipo di dati raccolti e sulla modalità di raccolta, sul motivo della raccolta e degli utilizzi, sui diritti e sulle opzioni relative all'utilizzo dei dati degli utenti, sul modo in cui i dati vengono trattati e sui soggetti con cui potrebbero essere condivisi, su quanto tempo vengono conservate le informazioni dell'utente ecc. Si prega, pertanto, di procedere ad una lettura attenta del presente documento.

2. Chi è responsabile i dati?

I centri socio educativi sono affidati a LA BUSSOLA s.c.s. dal Comune di Trento attraverso un procedimento di coprogettazione. Nell'ambito di tale procedimento il Comune di Trento ha designato LA BUSSOLA s.c.s. quale contitolare al trattamento, inviando gli utenti da inserire presso i centro socio educativi e fornendo le istruzioni necessarie al corretto utilizzo delle informazioni personali. Qualora l'utenza si rivolga direttamente a LA BUSSOLA s.c.s. senza invio da parte dei servizi competenti del Comune di Trento, è la Cooperativa ad essere il titolare del trattamento dei dati forniti ed è giuridicamente la principale responsabile della conservazione e delle modalità di utilizzo delle informazioni personali dei propri utenti.

3. Quali dati personali vengono raccolti?

Vengono raccolti i dati personali dell'utente e della sua famiglia necessari ad erogare i Servizi socio educativi, di accompagnamento alla crescita, di sostegno scolastico, di sviluppo personale e di integrazione sociale offerti da LA BUSSOLA s.c.s. Vengono inoltre raccolti dati personali di volontari, giovani in alternanza scuola-lavoro, tirocinanti e stagisti, soci e donatori, allo scopo di sensibilizzare e informare sulle iniziative della Cooperativa nonché per promuovere processi di crescita mediante il sostegno ai percorsi di studio e mediante la partecipazione attiva al benessere della Comunità.

In sintesi, possono essere raccolte le seguenti categorie di dati:

Operazioni di erogazione servizi all'utente

- ✓ dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, residenza, contatto telefonico/mail);
- ✓ dati di carattere personale (storia familiare e esperienze sociali dell'utente);
- ✓ dati sull'apprendimento scolastico;
- ✓ dati particolari (dati sulla salute riferiti ad eventuali deficit cognitivi, diete alimentari, allergie);
- ✓ dati giudiziari.

Accoglienza di giovani di servizio civile e tirocinio

- ✓ dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, residenza, contatto telefonico/mail);
- ✓ dati contabili per l'erogazione di eventuali indennità di tirocinio;

✓ dati valutativi finalizzati al rilascio di attestazioni finali.

Promozione del volontariato e della partecipazione attiva

✓ dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, residenza, contatto telefonico/mail).

3.1. Cookie

Il sito web della Cooperativa utilizza i cookie. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie e sulle politiche sulla privacy delle parti di cui vengono impiegati gli strumenti di analisi web o i cui plug-in sono integrati nel sito web della Cooperativa, consultare la Cookie Policy presente sul sito della Cooperativa (<https://www.cooperativabussola.com/>).

4. Basi giuridiche

- LA BUSSOLA s.c.s. è autorizzata ad operare nell'ambito dei propri Servizi poiché in possesso dei requisiti stabiliti dalla legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socioassistenziale.
- Quando l'accesso ai servizi avviene in forma diretta, LA BUSSOLA s.c.s. perfeziona l'istaurarsi del rapporto mediante iscrizione scritta al fine di dare avvio al processo di erogazione del servizio.
- Nell'accoglienza da parte di LA BUSSOLA s.c.s. di soci, volontari, Giovani Volontari del Servizio Civile, tirocinanti, la base giuridica che consente di trattare i dati personali è contenuta all'interno delle rispettive discipline (Per il Servizio Civile Universale - Legge 6 giugno 2016, n.106, per i soci - Legge 460/97 - Disciplina enti non commerciali ed ONLUS, per i tirocinanti - Accordo del 25 maggio 2017 tra il Governo, le Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini formativi e di orientamento" - per il volontariato - D. Lgs. 40/2017).

5. Divulgazione dei dati personali

Vengono adottate le misure necessarie per garantire che i responsabili del trattamento dei dati, inclusi i fornitori di servizi e altri responsabili che lavorano per conto de LA BUSSOLA s.c.s, preservino e proteggano la riservatezza dei dati trattati. Di norma le informazioni personali raccolte sono comunicate all'interno di equipe professionali e agli attori della rete sociale ed educativa nella misura del loro reale coinvolgimento e secondo principi di necessità, proporzionalità e pertinenza. LA BUSSOLA s.c.s. ha deciso di non trattare e, conseguentemente, di non pubblicare, in occasione, ad esempio, di presentazioni ed eventi ed attività, dati personali contenuti nelle foto e video dell'utenza.

6. Diritti dell'utente nel trattamento dei dati personali

L'utente ha in generale i seguenti diritti sanciti dall'art. 15 all'art. 20 del GDPR n. 679/2016:

1. il diritto di accedere ad alcuni dei dati personali;
2. il diritto di modifica e/o cancellazione dei dati personali;
3. il diritto di limitazione del trattamento dei dati personali;
4. il diritto alla portabilità dei dati;
5. il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e di annullare l'iscrizione;
6. Il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento.

Per esercitare tali diritti – eccetto quello indicato al punto 5 – l'utente è invitato ad inviare la sua richiesta al seguente indirizzo mail: cooplabussola83@gmail.com

7. Conservazione dei dati personali

LA BUSSOLA s.c.s. conserverà i dati personali dell'utente per un periodo di tempo non superiore a quello necessario:

- alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- all'adempimento delle procedure amministrative nei limiti e nei tempi dovuti.

8. Sicurezza delle informazioni e integrità dei dati

La Bussola s.c.s. adotta adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali dall'accidentale o illecita distruzione, perdita, alterazione, uso non autorizzato, divulgazione o accesso, in particolare laddove il trattamento implica la trasmissione dei dati su una rete, e per proteggere i dati dalle altre forme di trattamento illecito e dall'uso improprio. Tutti i responsabili dei dati incaricati da LA BUSSOLA s.c.s. tratteranno i dati personali dell'utente solo in conformità con le istruzioni di LA BUSSOLA s.c.s.. Gli incaricati hanno l'obbligo legale di attenersi a rigide procedure di sicurezza relative al trattamento dei dati personali.

9. Informazioni di contatto

In caso di domande sulla Privacy Policy relative al trattamento dei dati personali, non esitate a contattare la Cooperativa.

Titolare del trattamento dei dati: Cooperativa LA BUSSOLA s.c.s. Via Enrico Conci, 86E 38123 Trento (TN)

10. Dati di contatto del Responsabile Protezione Dati (DPO)

T. (+39) 0461 915055

E-mail: cooplabussola83@gmail.com

11. Reclami

L'utente potrà segnalare reclami nei casi in cui l'utilizzo da parte de La Bussola s.c.s. delle sue informazioni personali non corrisponda appieno alle sue aspettative. Si ricorda infine che è possibile rivolgersi direttamente all'Autorità Garante per la Privacy qualora il reclamo dell'utente non ricevesse risposta positiva da parte della Cooperativa.